

## CONCETTO DI ASSISTENZA POST-VENDITA ZF

Pacchetto di servizi Contenuto	Pure	Plus	Premium
Manutenzione dei veicoli	/ Manutenzione su richiesta	<ul> <li>Manutenzione preventiva</li> <li>Manutenzione correttiva</li> <li>Diagnostica e ispezioni</li> <li>Procedure di manutenzione</li> </ul>	<ul><li>tutti da Plus</li><li>Consignation</li><li>Revisione</li></ul>
Manutenzione del sistema	<ul><li>Manutenzione preventiva</li><li>Manutenzione correttiva</li></ul>	<ul><li>✓ tutto da Pure</li><li>✓ Diagnostica e ispezioni*</li></ul>	<ul><li>tutti da Plus</li><li>Consegna</li><li>Revisione</li></ul>
Manutenzione del software	<ul><li>Correzione di bug entro il periodo di garanzia</li><li>Aggiornamenti software</li></ul>	<ul><li>tutto da Pure</li><li>Risoluzione di bug al</li><li>di fuori del periodo di</li></ul>	<ul> <li>tutto da Plus</li> <li>Aggiornamenti della roadmap del software*</li> <li>Nuove funzionalità*</li> </ul>
Gestione	∕ Consegna di parti di ricambio	<ul> <li>✓ Gestione dei ricambi*</li> <li>✓ Gestione della manutenzione</li> <li>✓ Conservazione dell'usura</li> <li>✓ Stoccaggio dei pezzi di ricambio</li> <li>✓ Consegna dei ricambi</li> </ul>	✓ tutto da Plus
Formazione	✓ Formazione sulla manutenzione	✓ Formazione sulla manutenzione	✓ Formazione sulla manutenzione