

# Trattamento dei dati per il sito web

## Elaborazione dei dati per i siti ZF Aftermarket

La presente informativa sulla privacy spiega in che modo i dati personali che la riguardano vengono raccolti, elaborati e utilizzati da ZF Friedrichshafen AG (di seguito "ZF", "noi" o "noi") in qualità di titolare del trattamento quando utilizza i siti Web di ZF Aftermarket disponibili all'indirizzo [aftermarket.zf.com](https://www.zf.com).

Noi di ZF ci assumiamo la responsabilità di proteggere seriamente i vostri dati personali. Per "dati personali" si intende qualsiasi informazione - da sola o in combinazione con altre informazioni a cui possiamo accedere - che riguardi l'utente come individuo identificato o identificabile. Rispettiamo il tuo diritto alla privacy e tratteremo i tuoi dati personali solo in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili. La presente Privacy dei dati si applica alle informazioni che raccogliamo quando utilizzi i Siti Web Aftermarket di ZF e le sue funzionalità.

## 1. Informativa sulla raccolta e trattamento dei dati

Raccogliamo determinate informazioni ogni volta che visiti i nostri siti Web aftermarket ZF. Queste informazioni vengono utilizzate per gli scopi che elenchiamo di seguito. Le tipologie specifiche di dati personali che raccogliamo dipendono dalle attività dell'utente sui siti Web Aftermarket di ZF, come spiegato ulteriormente di seguito.

### 1.1. Informazioni raccolte automaticamente

Quando l'utente utilizza i siti Web di ZF Aftermarket senza registrazione, non è tenuto a fornire attivamente determinati dati personali; tuttavia, raccogliamo ed elaboriamo automaticamente le seguenti informazioni:

informazioni tecniche sulla sessione e sulla connessione, compreso l'indirizzo IP del dispositivo; tipo di browser; informazioni sul dispositivo, sull'hardware e sul software; preferenze; pagine Web visitate poco prima dei siti Web di ZF Aftermarket; pagine visualizzate sui siti Web ZF Aftermarket e date e orari della visita.

Trattiamo e utilizziamo i dati sopra specificati per le finalità di (1) fornire i Siti Web Aftermarket ZF e le sue funzionalità; (2) migliorare le funzionalità e le funzionalità del Sito Web Aftermarket ZF; e (3) prevenire e rilevare l'uso improprio e il malfunzionamento dei siti Web Aftermarket ZF, compresa la risoluzione dei problemi.

La raccolta di questo tipo di informazioni avviene tra l'altro attraverso i cookie. Per informazioni più dettagliate sui tipi di cookie e le loro finalità specifiche, si prega di consultare il Sec. 2 di seguito.

Il trattamento e l'uso dei dati si basa su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni sulla base del fatto che (1) il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto circa l'uso dei siti Web ZF Aftermarket; o (2) ZF ha un interesse legittimo a garantire la funzionalità e il funzionamento privo di errori dei siti Web Aftermarket ZF e che sia adattato alle esigenze dell'utente.

### 1.2. Richieste dell'utente, creazione dell'account e accesso

Quando crei un account ZF Aftermarket (richiesto per alcune parti dei siti Web ZF Aftermarket), raccogliamo le informazioni fornite dall'utente nel processo di registrazione, che possono includere:

Nome e cognome, sesso, indirizzo e-mail, numeri di telefono, area di attività, categoria di settore, nome e tipo di organizzazione, indirizzo della società.

Gli stessi dati vengono trattati quando l'utente compila il modulo di contatto sul sito web, ad es. l'utente invia una richiesta per informazioni tecniche.

Trattiamo e utilizziamo le informazioni sopra specificate per gli scopi di (1) verificare la tua idoneità e l'amministrazione del tuo Account ZF; (2) eseguire le Condizioni d'Uso relative ai Siti Web Aftermarket ZF e tutti i diritti e gli obblighi ivi previsti; (3) adattare i siti Web ZF Aftermarket e il contenuto alle tue esigenze; e (4) comunicare con te inviandoti avvisi tecnici, aggiornamenti, avvisi di sicurezza e messaggi di supporto e amministrativi, rispondere alle tue domande e richieste e fornire un servizio clienti.

Il trattamento e l'uso dei dati si basa su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni sulla base del fatto che (1) il trattamento è necessario per l'esecuzione del Contratto, comprese le Condizioni d'Uso relative ai Siti Web Aftermarket ZF; o (2) ZF ha un interesse legittimo a garantire la funzionalità dei siti Web Aftermarket ZF e che sia su misura per le esigenze dell'utente.

Se crei o accedi a un account ZF, utilizziamo i tuoi dati di accesso (nome utente e password) allo scopo di fornire e amministrare l'accesso dell'utente ai siti Web di ZF Aftermarket e - a seconda dei casi - ulteriori servizi online di ZF o di terzi accessibili tramite i siti Web di ZF Aftermarket. Le informazioni che fornisci per registrarti (nome utente e password) vengono elaborate per verificare e verificare la tua autorizzazione e per gestire le richieste da parte tua di reimpostare la password. Al fine di estendere il periodo di validità dei tuoi dati di accesso, memorizziamo inoltre la data e l'ora del tuo ultimo accesso su [aftermarket.zf.com](https://www.zf.com).

Non sei obbligato a fornire dati personali, a meno che non esista una disposizione contrattuale contraria. Tuttavia, senza questi dati non possiamo fornirti le corrispondenti funzioni del nostro sito web o elaborare le vostre richieste.

### 1.3. Altri servizi

Puoi fornirci ulteriori informazioni quando ordini ulteriori servizi tramite i siti Web di ZF Aftermarket; tali informazioni possono includere: indirizzo di consegna; informazioni di pagamento La raccolta e l'uso di tali informazioni aggiuntive sono disciplinati da una privacy dei dati separata per il particolare servizio.

## 2. Cookies

Utilizziamo i cookie, una tecnologia Internet standard che ci consente di memorizzare e recuperare i dati di accesso e altre informazioni di utilizzo per ogni utente dei siti Web aftermarket ZF.

Per maggiori dettagli sull'utilizzo dei cookie visita [Cookies](#).

## 3. Moduli di contatto, iscrizione a newsletter e altre comunicazioni di marketing

ZF Aftermarket Websites potrebbe offrirti la possibilità di iscriverti a una newsletter o ad altre comunicazioni di marketing che vi verranno inviate via e-mail. A tal fine elaboriamo e utilizziamo il tuo nome e indirizzo e-mail per fornirti la newsletter e altre comunicazioni registrate. Il tipo di newsletter dipende dal tipo di azienda selezionata e dal tipo di veicolo nel modulo di registrazione.

Il trattamento e l'uso dei dati personali ai fini dell'iscrizione a newsletter e altre comunicazioni di marketing si basa su (1) disposizioni di legge che giustificano tali operazioni sulla base del fatto che il trattamento è necessario per l'esecuzione della sottoscrizione; o (2) il tuo consenso. Utilizziamo i tuoi dati solo per fornirti la newsletter e altre comunicazioni registrate.

Utilizziamo la procedura double-opt-in per verificare la tua iscrizione/ consenso. Conserviamo la tua conferma per documentare e dimostrare la tua iscrizione/ consenso. Hai il diritto di annullare il tuo abbonamento / di revocare il tuo consenso o di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali per questo scopo in qualsiasi momento senza incorrere in costi diversi dai costi di trasmissione in conformità con le tariffe di base. La cancellazione / revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento sulla base del consenso prima della cancellazione / recesso. Se lo fai, aggiorneremo immediatamente i nostri registri per riflettere i tuoi desideri.

Raccogliamo statistiche sull'apertura delle e-mail e sui clic utilizzando le tecnologie standard del settore per aiutarci a monitorare e migliorare le nostre newsletter.

Utilizziamo un fornitore di servizi come nostro responsabile del trattamento dei dati per consegnare le newsletter che possono trattare i dati personali solo in conformità con le nostre istruzioni e che è vincolato da un accordo di elaborazione dei dati.

Per informazioni su quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali, consulta il nostro [Avviso generale sulla protezione dei dati](#).

### Google reCAPTCHA

Il nostro sito web utilizza Google reCAPTCHA per controllare e impedire ai server automatizzati ("bot") di accedere e interagire con il nostro sito web. Si tratta di un servizio fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda (di seguito: Google).

Attraverso la certificazione secondo il [EU-US Privacy Shield](#) Google garantisce che seguirà le norme UE sulla protezione dei dati durante il trattamento dei dati negli Stati Uniti.

Questo servizio consente a Google di determinare da quale sito web è stata inviata la tua richiesta e da quale indirizzo IP è stata utilizzata la casella di input reCAPTCHA. Oltre al vostro indirizzo IP, Google può raccogliere altre informazioni necessarie per fornire e garantire questo servizio.

La base giuridica è l'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR. Il nostro interesse legittimo risiede nella sicurezza del nostro sito web e nella prevenzione di accessi indesiderati e automatizzati sotto forma di spam o simili.

Google offre informazioni dettagliate a <https://policies.google.com/privacy> riguardo al trattamento generale dei dati dell'utente.

## 4. Ordine degli opuscoli e di altri materiali promozionali

Puoi ordinare brochure e - anche nell'ambito di applicazioni e servizi specifici forniti attraverso i siti Web ZF Aftermarket - ulteriori materiali promozionali e pubblicitari sui nostri siti Web Aftermarket ZF. Elaboriamo e utilizziamo le informazioni fornite (come nome, indirizzo, ulteriori dettagli di contatto e la brochure selezionata) per eseguire l'ordine e inviarti il materiale nel modo desiderato (via e-mail, servizio postale ecc.).

Il trattamento e l'uso dei dati personali per tali finalità si basa su (1) disposizioni di legge che giustificano tali operazioni sulla base del fatto che il trattamento è necessario per l'esecuzione degli ordini; o (2) il vostro consenso. Hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.

## 5. Condivisione dei dati all'interno del Gruppo ZF

ZF è una società con sede in Germania che opera a livello globale e fa parte del gruppo di società ZF, i cui membri attuali sono specificati qui [[www.zf.com/locations](https://www.zf.com/locations)] ("ZF Group"). I dati che ci fornisci durante la registrazione per un Account ZF (vedi n. 1.2 sopra), saranno memorizzati nella nostra banca dati centralizzata dei clienti e condivisi all'interno del Gruppo ZF allo scopo di gestire il tuo rapporto con ZF e il Gruppo ZF.

La condivisione e l'uso dei dati si basa su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni sulla base del fatto che (1) il trattamento è necessario per l'esecuzione del Contratto, comprese le Condizioni d'Uso relative ai Siti Web Aftermarket ZF; o (2) ZF ha un legittimo interesse a condividere questi dati all'interno del Gruppo ZF per scopi amministrativi interni.

Le informazioni dell'account ZF relative all'utente potrebbero essere trattate al di fuori della giurisdizione locale e dell'Area economica europea, tra cui, nei seguenti paesi ([www.zf.com/location](https://www.zf.com/location)) e.g. US, Mexico, Canada, Ukraine, Turkey, Russia, China, Switzerland, Serbia, Japan, UAE, India, Australia, Singapore, Taiwan, Indonesia, Korea, Thailand, Malaysia, Vietnam, Philippines, South Africa, Algeria, Tunisia, Mauritius, Argentina, Brazil and Columbia.

Qualsiasi trasferimento dei tuoi dati personali in un paese terzo (i. e. che non è membro dell'UE/ SEE) continuerà ad essere conforme a tutte le leggi sulla protezione dei dati applicabili.

Nella misura in cui un paese terzo non sia riconosciuto dalla Commissione Europea per fornire un adeguato livello di protezione, ZF adotta le opportune garanzie per garantire un'adeguata protezione dei vostri dati; ad es. stipulando accordi di trasferimento di dati con destinatari di paesi terzi contenenti clausole contrattuali standard che, conformemente alle decisioni della Commissione europea, forniscono garanzie adeguate e possono essere richieste a norma [datenschutz@zf.com](mailto:datenschutz@zf.com).

Condivisione dei dati all'esterno del Gruppo ZF

Al fine di fornire determinate Applicazioni e Servizi, condividiamo i tuoi dati con particolari soggetti esterni che svolgono servizi per nostro conto. Possiamo utilizzare fornitori di servizi di terze parti per offrire o facilitare servizi per nostro conto, come un fornitore di servizi di newsletter, Provider IT, provider di web hosting e qualsiasi altro fornitore di servizi che agisce come responsabili del trattamento dei dati e quindi elabora i dati per nostro conto e sotto le nostre istruzioni. A queste terze parti è vietato utilizzare i tuoi dati personali per le proprie attività commerciali, promozionali o altri scopi diversi da quelli esplicitamente istruiti per e devono seguire le nostre istruzioni espresse e rispettare le misure di sicurezza appropriate per proteggere i tuoi dati personali.

Potremmo divulgare informazioni personali quando richiesto dalla legge per conformarsi a un procedimento giudiziario in corso, un ordine del tribunale o un processo legale servito su di noi, o come altrimenti richiesto da qualsiasi legge, regola o regolamento applicabile.

## 6. Individuare e perseguire l'abuso

Conserviamo i dati di utilizzo, inclusi gli indirizzi IP, allo scopo di rilevare e - a seconda dei casi - perseguire l'uso improprio dei siti Web aftermarket ZF. Se non richiedi per scopi penali, i dati saranno cancellati dopo 7 giorni. La conservazione e l'uso dei dati si basa su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni sulla base del fatto che (1) il trattamento è necessario per l'esecuzione del Contratto, comprese le Condizioni d'Uso per quanto riguarda i siti web aftermarket ZF; o (2) ZF ha un interesse legittimo a garantire la funzionalità e la sicurezza dei siti Web Aftermarket di ZF.

## 7. Cancellazione dei dati

In generale, cancelliamo i dati personali non appena non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali i dati sono stati inizialmente raccolti o trattati. Nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso e tu revochi il tuo consenso, cancelleremo i tuoi dati personali senza indebito ritardo dopo il ritiro, a meno che non siamo legalmente tenuti a conservare i dati.

Per quanto riguarda gli utenti registrati, ZF invierà annualmente un promemoria per riconfermare le informazioni che ha fornito a ZF al momento della registrazione per l'account ZF. Qualora l'utente non confermi le informazioni del proprio Account, l'Account verrà disattivato. ZF eliminerà l'account ZF e i relativi dati dopo un altro anno dalla disattivazione nel caso in cui l'utente non fornisca la relativa conferma.

## 8. Altri servizi, applicazioni e siti web.

Tramite i siti Web di ZF Aftermarket è possibile accedere ad altri servizi e applicazioni l'uso dei dati personali è spiegato in documenti di informazione sulla protezione della data separati. Inoltre, i nostri siti web aftermarket ZF contengono link ad altri siti web. ZF non è responsabile per l'uso e la protezione dei dati personali su questi altri siti. Vi invitiamo a essere consapevoli quando lasciate i nostri siti web aftermarket ZF e a leggere le informazioni sulla protezione dei dati degli altri siti web.

## 9. I tuoi diritti

In generale, l'utente ha il diritto di richiedere a ZF l'accesso e la rettifica o la cancellazione dei dati personali che lo riguardano o - a seconda dei casi - la limitazione del trattamento per quanto lo riguarda o di opporsi al trattamento, nonché l'affermazione del diritto alla portabilità dei dati; tutte concesse dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati. Hai anche il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo.

Nella misura in cui l'utente ha diritto a diritti ulteriori o modificati al di là dei diritti qui stabiliti ai sensi della legislazione nazionale applicabile, questi rimangono inalterati dai diritti e dalle rivendicazioni di cui alle presenti Informazioni sulla protezione dei dati. Ciò include anche qualsiasi richiesta di risarcimento danni sulla base di una violazione da parte di ZF della legge sulla protezione dei dati applicabile, nonché il diritto di fornirci indicazioni sulla gestione dei tuoi dati in caso di morte.

## 10. Contatti

In caso di qualsiasi richiesta relativa a [online.zf-aftermarket@zf.com](mailto:online.zf-aftermarket@zf.com) o nel caso in cui desideri far valere uno dei tuoi diritti di cui al Sec. 10, puoi contattarci via e-mail [online.zf-aftermarket@zf.com](mailto:online.zf-aftermarket@zf.com) o usando il form contatti, disponibile [qui](#).

I recapiti del nostro responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

ZF Aftermarket

ZF Italia S.r.l. - Società unipersonale

Via Donizetti 11, 20057 Assago MI, Italia/Italy

Tel./Phone +39 02 48883 295

## 11. Modifiche a queste informazioni sulla protezione dei dati

Poiché la raccolta e l'elaborazione dei tuoi dati possono cambiare nel tempo, potremmo anche modificare la presente Privacy dei dati in modo che rifletta sempre correttamente le nostre pratiche di trattamento dei dati. Vi invitiamo a rivedere di volta in volta.