



**AANVULLENDE VERKOOP- EN
LEVERINGSVOORWAARDEN
ZF SERVICES NEDERLAND B.V.
vanaf 1 juli 2011**



In aanvulling op onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden onderstaande condities m.b.t. kleine orders en retourname:

I Kleine orderkosten

Bij orders met een netto factuurwaarde onder €100,- brengen wij €12,50 kleine orderkosten in rekening. De kleine orderkosten zijn een bijdrage aan de relatief hoge administratieve lasten die deze kleine orders met zich meebrengen.

II Retournamevoorwaarden

Het kan natuurlijk voorkomen dat u door ons geleverde artikelen wilt retourneren. In aanvulling op het desbetreffende artikel in onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden hanteren wij hiervoor de volgende condities:

- retourname is alleen mogelijk na overleg met onze verkoopafdeling;
- in geval van retourname berekenen wij 15% retournamekosten;
- goederen met een totale netto factuurwaarde minder dan €50,- worden niet retour genomen.