

# Data Processing

## For the ZF Aftermarket Websites

### Procesamiento de datos para la páginas web de ZF Aftermarket

En este apartado Protección de datos se explica la forma en que ZF Friedrichshafen AG (en adelante "ZF" o "nosotros") recopila, procesa y usa sus datos como controlador de los datos cuando usted utiliza las páginas web de ZF Aftermarket disponibles en [aftermarket.zf.com](https://aftermarket.zf.com).

En ZF tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de proteger sus datos personales. En el sentido empleado en este apartado Protección de datos, "datos personales" significa cualquier información —ya sea independiente o en combinación con otra información a la que podamos acceder— relacionada con usted como una persona identificada o identificable. Respetamos su derecho de privacidad y solo procesaremos sus datos personales de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Este apartado Protección de datos es de aplicación para toda la información que recopilamos cuando usted utiliza las páginas web de ZF Aftermarket y sus funciones.

### 1. Información sobre la recopilación y el uso de datos

Nosotros recopilamos cierta información cada vez que usted visita nuestras páginas web de ZF Aftermarket. Dicha información se usa para los fines indicados más adelante. Los tipos específicos de datos personales que recopilamos dependen de sus actividades en las páginas web de ZF Aftermarket tal como se explica más adelante.

#### 1.1. Información recopilada automáticamente

Cuando usted utiliza las páginas web de ZF Aftermarket sin registrarse, no se le solicita que proporcione activamente datos personales específicos; no obstante, nosotros recopilamos y procesamos automáticamente la siguiente información:

información técnica sobre la sesión y la conexión, incluyendo la dirección IP de su dispositivo; tipo de navegador; información sobre su dispositivo, preferencias de hardware y de software; preferencias; las páginas web que ha visitado inmediatamente antes de visitar las páginas web de ZF Aftermarket; las páginas que ha visto en los sitios web de ZF Aftermarket y las fechas y horas en las que las visitó.

Nosotros procesamos y usamos los datos especificados arriba con los siguientes fines: (1) poner a disposición las páginas web de ZF Aftermarket y sus funciones; (2) mejorar las características y funciones de las páginas web de ZF Aftermarket; y (3) evitar y detectar el uso indebido o el mal funcionamiento de las páginas web de ZF Aftermarket, incluyendo la eliminación de fallos.

Este tipo de datos se recopilan, entre otras cosas, mediante cookies. Para información detallada sobre los tipos de cookies y sus fines específicos, consulte la Sec. 2 más adelante.

El procesamiento y el uso de los datos se basan en disposiciones estatutarias, que justifican dichas operaciones en base a que (1) el procesamiento es necesario para ejecutar el contrato relativo al uso de las páginas web de ZF Aftermarket; o (2) a que ZF tiene un interés legítimo en garantizar la funcionalidad y el funcionamiento libre de errores de las páginas web de ZF Aftermarket y de asegurarse de que cumplan las necesidades de los usuarios.

#### 1.2. Solicitudes de los usuarios, creación de cuenta e inicio de sesión

Cuando crea una cuenta en ZF Aftermarket (lo que resulta necesario para acceder a algunas partes de las páginas web de ZF Aftermarket), nosotros recopilamos la información que usted proporciona durante el proceso de registro, que puede incluir lo siguiente:

- Nombre y apellido, sexo, dirección de correo electrónico, números de teléfono, área de actividad, categoría de su industria, nombre y tipo de su organización, dirección de su empresa.

Los mismos datos se procesan cuando el usuario rellena el formulario de contacto en la página web, p. ej. si el usuario envía una solicitud de información técnica.

Nosotros procesamos y usamos la información indicada arriba para los siguientes fines: (1) comprobar su elegibilidad para administrar su cuenta en ZF; (2) ejecutar los Términos y condiciones generales de uso de las páginas web de ZF Aftermarket y todos los derechos y obligaciones en virtud de los mismos; (3) adaptar las páginas web de ZF Aftermarket y su contenido a sus necesidades; y (4) comunicarnos con usted enviándole notas técnicas, actualizaciones, alertas de seguridad al igual que mensajes de soporte técnico y administrativos, responder a sus preguntas y solicitudes, y proporcionarle servicio de atención al cliente.

El procesamiento y el uso de los datos se basan en disposiciones estatutarias, que justifican dichas operaciones en base a que (1) el procesamiento es necesario para ejecutar el Contrato, incluyendo los Términos y condiciones generales de uso, relativo al uso de las páginas web de ZF Aftermarket; o (2) a que ZF tiene un interés legítimo en garantizar la funcionalidad y el funcionamiento libre de errores de las páginas web de ZF Aftermarket y de asegurarse de que cumplan las necesidades de los usuarios.

Si usted crea una cuenta o inicia una sesión en una cuenta en ZF, nosotros usamos sus datos de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña) para poner a disposición y administrar su acceso a las páginas web de ZF Aftermarket y, según sea el caso, a otros servicios en línea proporcionados por ZF o por terceros, accesibles a través de las páginas web de ZF Aftermarket. La información que usted proporciona para registrarse (nombre de usuario y contraseña) se procesa para comprobar y verificar su autorización y gestionar sus solicitudes de reposición de su contraseña.

Para prolongar la validez de sus datos de acceso, guardamos adicionalmente la fecha y hora del último inicio de sesión en [aftermarket.zf.com](https://aftermarket.zf.com).

Usted no está obligado a suministrar datos personales, a menos que exista una disposición contractual contraria. Sin embargo, sin estos datos no podemos suministrarle las correspondientes funciones de nuestra página web ni procesar sus solicitudes.

#### 1.3. Otros servicios

Usted puede proporcionarnos información adicional si pide otros servicios a través de las páginas web de ZF Aftermarket; dicha información puede incluir la dirección de entrega, datos del pago, etc. La recopilación y uso de dicha información adicional están regulados por un apartado de Protección de datos separado para el servicio en cuestión.

### 2. Cookies

Nosotros usamos cookies, una tecnología estándar de Internet que nos permite almacenar y recuperar datos de inicio de sesión y otros datos de uso de cada usuario de las páginas web de ZF Aftermarket.

Para más información sobre el uso de cookies, visite [Cookies](#)

.

### 3. Formularios de contacto, suscripción a boletines de noticias y otras comunicaciones de marketing

Las páginas web de ZF Aftermarket pueden ofrecerle la posibilidad de suscribirse a boletines de noticias o a otras comunicaciones de marketing, que le serán enviadas por correo electrónico. Para este fin procesamos y usamos su nombre y su dirección de correo electrónico para suministrarle el boletín de noticias y las otras comunicaciones a las que se haya suscrito. El tipo de boletín de noticias depende de la selección del tipo de empresa y del tipo de vehículo en el formulario de registro.

El tratamiento y el uso de datos personales a efectos de suscripciones a boletines de noticias o a otras comunicaciones de marketing se basan en (1) las disposiciones legales que justifican estas operaciones por ser el tratamiento necesario para atender la suscripción; o (2) su consentimiento. Solo usamos sus datos para hacerle llegar el boletín de noticias y las herramientas de comunicación de otro tipo a las que se ha suscrito.

Usamos el procedimiento "double-opt-in" para verificar su suscripción / consentimiento. Guardamos su confirmación con el objetivo de documentar y probar su suscripción / consentimiento. Tiene el derecho de cancelar su suscripción / retirar su consentimiento u oponerse al procesamiento de sus datos personales para este fin en cualquier momento sin necesidad de desembolsar ningún coste que no sean los costes de transmisión según las tarifas básicas. La cancelación / retirada de su consentimiento no afectará la legalidad del procesamiento, basada en el consentimiento concedido antes de la cancelación / retirada. Si lo hace, actualizaremos sus registros de inmediato para reflejar sus deseos.

Recopilamos estadísticas relativas a la tasa de apertura de correos electrónicos y clics empleando tecnologías estándar de la industria, con el fin de supervisar y mejorar nuestros boletines de noticias.

Hacemos uso de un proveedor de servicio como nuestro procesador de datos para enviar nuestros boletines de noticias, el mismo que solo puede procesar los datos personales de conformidad con nuestras instrucciones y que está sometido a un acuerdo de procesamiento de datos.

Para más información acerca del tiempo que conservamos sus datos personales, consulte nuestra Nota general sobre la Protección de los datos.

#### Google reCAPTCHA

Nuestro sitio web utiliza Google reCAPTCHA para verificar y evitar que servidores automatizados ("bots") accedan e interactúen con nuestro sitio web. Este es un servicio proporcionado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (en adelante: Google).

A través de la certificación según el Escudo de privacidad UE-EE. UU. <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001LSAAI&status=Active>, Google garantiza que seguirá las normas de protección de datos de la UE al procesar datos en los Estados Unidos.

Este servicio permite a Google determinar desde qué sitio web se ha enviado su solicitud y desde qué dirección IP se ha utilizado el cuadro de entrada reCAPTCHA. Además de su dirección IP, Google puede recopilar otra información necesaria para proporcionar y garantizar este servicio.

La base legal es el art. 6 párr. 1 encendido. f) GDPR. Nuestro interés legítimo radica en la seguridad de nuestro sitio web y en la prevención de accesos automatizados no deseados en forma de spam o similar.

Google ofrece información detallada en <https://policies.google.com/privacy> sobre el manejo general de sus datos de usuario.

### 4. Pedido de folletos y otros materiales promocionales

Usted puede pedir folletos y —también en el contexto de aplicaciones y servicios específicos puestos a disposición a través de las páginas web de ZF Aftermarket— otros materiales promocionales y publicitarios relacionados en nuestras páginas web de ZF Aftermarket. Nosotros procesamos y usamos los datos que usted nos facilita (tales como su nombre, dirección, otros datos de contacto, así como el folleto seleccionado) para ejecutar su pedido y enviarle el material de la forma deseada (por correo electrónico o postal, etc.).

El procesamiento y uso de datos personales para estos fines se basa en (1) disposiciones estatutarias que justifican dichas operaciones basándose en que el procesamiento es necesario para llevar a cabo el pedido; o (2) su consentimiento. Usted tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta la legalidad del proceso basado en su consentimiento antes de la retirada del mismo.

### 5. Compartición de datos dentro del ZF Group

ZF es una empresa ubicada en Alemania que opera a nivel mundial y forma parte del grupo de empresas ZF, cuyos miembros se indican aquí [[www.zf.com/locations](https://www.zf.com/locations)] ("ZF Group"). Los datos que usted nos facilita en el transcurso del registro de una cuenta ZF (véase 1.2 más arriba) se almacenan en nuestra base de datos de clientes centralizada y se comparten con las demás empresas miembros del ZF Group para gestionar su relación con ZF y el ZF Group.

La compartición y el uso de los datos se basan en disposiciones estatutarias, que justifican dichas operaciones en base a que (1) el procesamiento es necesario para ejecutar el Contrato, incluyendo los Términos y condiciones generales de uso, relativo al uso de las páginas web de ZF Aftermarket; o (2) a que ZF tiene un interés legítimo en compartir esos datos dentro del ZF Group para fines administrativos internos.

La información sobre la cuenta ZF relacionada con usted puede ser procesada fuera de su jurisdicción local y del Espacio Económico Europeo, incluyendo en los siguientes países ([www.zf.com/locations](https://www.zf.com/locations)) p. ej. EE.UU., México, Canadá, Ucrania, Turquía, Rusia, China, Suiza, Serbia, Japón, EAU, India, Australia, Singapur, Taiwán, Indonesia, Corea, Tailandia, Malasia, Vietnam, Filipinas, Sudáfrica, Algeria, Túnez, Mauricio, Argentina, Brasil y Colombia.

Cualquier transferencia de sus datos personales a un tercer país (es decir, uno que no sea miembro de la UE/EEE) continuará cumpliendo todas las leyes de protección de datos aplicables.

Siempre y cuando la Comisión Europea no considere que un tercer país proporciona un nivel de protección de datos adecuado, ZF tomará las medidas adecuadas para garantizar una protección adecuada de sus datos, p. ej., mediante la celebración de acuerdos de transferencia de datos con los destinatarios del tercer país en cuestión, que incluirán cláusulas contractuales estándar que, según las decisiones de la Comisión Europea, proporcionan estándares de protección adecuados, las mismas que pueden solicitarse escribiendo a [datenschutz@zf.com](mailto:datenschutz@zf.com).

#### Compartición de datos fuera del ZF Group

Para poner a disposición ciertas Aplicaciones y Servicios, compartimos sus datos con terceros externos concretos que realizan servicios en nuestro nombre. Podemos hacer uso de proveedores de servicios externos para que ofrezcan o presten servicios en nuestros nombre, como por ejemplo. Proveedores de servicios de boletines de noticias, proveedores de tecnología de la información, proveedores de alojamiento web al igual que cualquier otro proveedor de servicios que actúe como procesador de datos y, por consiguiente, procese los datos en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones. Está prohibido que estos terceros externos usen sus datos personales para sus propios fines comerciales, promocionales o de cualquier otro tipo, que no sean aquellos para los que hayan recibido instrucciones y que cumplan con las medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales.

Podremos revelar datos personales cuando así lo requiera la ley para cumplir con un proceso judicial en curso, la orden de un tribunal o un procedimiento legal que nos haya sido entregado, o según sea requerido de cualquier otra manera por cualquier ley, norma o directiva aplicable.

### 6. Detección y persecución del abuso

Conservamos los datos del uso, incluyendo la dirección IP, con el fin de detectar y, en caso dado, perseguir el abuso de las páginas web de ZF Aftermarket. A menos que se requieran para fines de persecución, los datos se borran después de 7 días. La conservación y el uso de los datos se basan en disposiciones estatutarias, que justifican dichas operaciones en base a que (1) el procesamiento es necesario para ejecutar el Contrato, incluyendo los Términos y condiciones generales de uso, relativo al uso de las páginas web de ZF Aftermarket; o (2) a que ZF tiene un interés legítimo en garantizar la funcionalidad y la seguridad de las páginas web de ZF Aftermarket.

### 7. Borrado de datos

Por lo general, borramos los datos personales en cuanto ya no son necesarios en relación con los fines para los que se recopilaron o procesaron inicialmente. En caso de que el procesamiento se base en su consentimiento y usted retire dicho consentimiento, borraremos sus datos personales sin demora después de la retirada a menos que estemos legalmente obligados a conservar los datos.

Con respecto a los usuarios registrados, ZF enviará anualmente un recordatorio para que reconfirmen los datos facilitados a ZF al registrar la cuenta ZF. Si el usuario no confirma los datos de su cuenta, dicha cuenta será desactivada. ZF borrará la cuenta ZF y los datos relacionados con ella una vez transcurrido otro año tras la desactivación si el usuario no proporciona la confirmación solicitada.

### 8. Otros servicios, aplicaciones y páginas web

Es posible que pueda acceder, a través de las páginas web de ZF Aftermarket, a otros servicios y aplicaciones, cuyo uso de datos personales se explica en documentos informativos de protección de datos separados. Además, las páginas web de ZF Aftermarket contienen enlaces a otras páginas web. ZF no es responsable del uso ni de la protección de datos personales de dichas otras páginas. Le recomendamos que esté atento cuando abandone nuestras páginas web de ZF Aftermarket y que lea la información sobre protección de datos de las otras páginas web.

### 9. Sus derechos

Por lo general, tiene derecho a solicitar a ZF acceso a sus datos personales guardados y la rectificación o borrado de los mismos o, según sea el caso, la restricción del procesamiento en lo que respecta a usted o al objeto del procesamiento, al igual que a ejercer su derecho de portabilidad de datos; todo ello según esté previsto en las leyes de protección de datos aplicables. También tiene el derecho de presentar una queja frente a una autoridad supervisora.

En caso de que usted tenga derechos adicionales o modificados, más allá de los derechos establecidos sobre la protección de la ley nacional aplicable, estos no se verá afectados por los derechos y demandas establecidos en esta Información sobre la Protección de Datos. Esto también incluye posibles derechos de indemnización por daños y perjuicios, basados en una violación de la ley aplicable de protección de datos por parte de ZF, así como el derecho de suministrar orientación sobre la gestión de esos datos en el caso de su muerte.

### 10. Contacto

Si tiene alguna consulta en relación con nuestro uso de sus datos personales o si desea ejercer alguno de sus derechos mencionados en la Sec. 10, puede contactarnos por correo electrónico online.[zf-aftermarket@zf.com](mailto:zf-aftermarket@zf.com) o mediante nuestro formulario de contacto, que encontrará aquí: [aftermarket.zf.com/contact](https://aftermarket.zf.com/contact).

Los datos de contacto de nuestro encargado de protección de datos son los siguientes:

ZF Friedrichshafen AG  
Responsable de la protección de datos  
Löwentaler Straße 20  
88046 Friedrichshafen

### 11. Cambios a esta información sobre la protección de datos

Dado que este apartado de Protección de datos para que refleje siempre correctamente nuestros prácticas de procesamiento de datos. Le recomendamos revisarlo de vez en cuando.

Última modificación 02/2021