



POLITICA DE CALIDAD

ADN de CALIDAD en ZF

Viviendo CERO Defectos



Liderazgo y
Formación del
Personal

Ambiente de Cero
Defectos y Gestión
de Riesgos

Clientes Internos
y Externos y
Enfoque a
Proveedores

Ejecución Completa
del Proceso y
Sentido de
Pertenencia

People
(Personal)

Prevent
(Prevención)

Perceive
(Percepción)

Perform
(desemPeño)

PDCA

Organización de Aprendizaje y Mejora Continua

W.-H. Scheider

Dr. M. Fischer

R.H. Rueger